



Arts Hotel Yalıkavak olarak ;

Öncelikli ilkemiz misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlığı, güvenliği ve emniyetidir.

Siz değerli misafirlerimizi "Güvenli Tatil" anlayışı ile tüm hazırlıklarımızı tamamladığımız otelimizde benzersiz bir deneyim yaşamaya davet ediyoruz.

Covid -19 nedeni ile tüm dünyada ve ülkemizde olan gelişmeleri çok yakından takip ediyor ve gereken tüm tedbirleri alarak dezenfektasyon sürecini en üst seviyede uyguluyoruz.

Geçtiğimiz yaz misafirlerine kapılarını açan otelimizin bulunduğu lokasyonun tam teşekküllü sağlık kurumlarına olan ulaşımı çok yakın olup anlaşmalı olduğumuz klinik ve otelimizde bulunacak hemşiremiz ile birlikte olası vaka durumlarında eylem planımız hazırdır.

Yaşanan COVID-19 Pandemisi ve daha sonra da oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile hazırlıklı olmak için artırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi özet olarak sizlerle paylaşmak isteriz ;

1. Çalışanlarımız ile İlgili Önlem ve Hijyen Kurallarımız

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı şekilde ilişkide olacak otel çalışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları konusunda alınan önlem ve uygulamalarımız aşağıdadır.

- Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri ilgili olarak eğitimler otel açılışı öncesi verilecek ve sonrasında sürekli tekrarı yapıp kayıt altına alınmaktadır.
- Tüm personelimiz açılış öncesi ve düzenli aralıklarla sağlık kontrolünden geçirilmektedir.
- Tüm personelimizin otele giriş ve çıkışlarında ateş ölçümleri yapılmaktadır.
- Personellerimizin ortak alanlarında dezenfektanlar bulundurulmaktadır.
- Kat hizmetleri , yiyecek ve içecek , bulaşıkhanne gibi geri planda çalışan personelimiz maske ,siperlik ve tek kullanımlık eldiven takmaktadır.
- Personel ortak alanlarında sosyal mesafe kuralına uyulmakta olup tüm personele gerekli bilgiler düzenli olarak verilmektedir.



2. Check -in ve Check-out İşlemlerimiz

Siz değerli misafirlerimiz için otelimize giriş ve çıkışlar ile ilgili aldığımız önlemler şöyledir

- Tüm misafirlerimiz otele girişleri esnasında ateş ölçer ile ölçümleri yapılacaktır. Dileyen misafirlerimiz için konakladıkları süre boyunca resepsiyon personellerimiz tarafından ölçümlerine devam edilecektir ve kaydı tutulmaktadır.
- Misafirlerimiz otelimize giriş yapmadan önce online c/in işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.
- Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından dezenfekte edilerek misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilmektedir.
- Misafirlerden son 14 gün içerisinde bulunduğu yerlerin varsa kronik rahatsızlıklarının ,COVID-19 geçirip geçirmediğine dair bilgilendirme istenmektedir.
- Otelimizde tüm misafirlerimizin özel istek ve taleplerine cevap verebilmek adına Önbüro departmanı personelimiz her konuda yardımcı olacak şekilde görevlendirilmektedir.
- Kapı kartları misafirlerimiz otele girişleri sırasında ULV cihazları içinde dezenfekte edilecek ve kılıflarında misafirlerimize güvenli şekilde verilmektedir.
- Tüm giriş kayıt işlemleri güvenli fiziki mesafe göz önüne alınmak sureti ile gerçekleştirilmektedir. Gerekli bilgilerin alınması nedeni ile kendilerine sunulacak kayıt formları yine ULV cihazı içerisinde dezenfekte olan kalemler ile işlemlerini yapmaktadırlar.
- Ödeme esnasında kullanılacak (temassız) POS makinelerimiz devamlı olarak dezenfekte edilmektedir.



3. Misafir Odalarımız

Covid 19 nedeniyle bu bağlamda temizlik ve hijyen standartlarımızı daha da yükselttik!

- Oda temizliğinde çalışacak kat görevlisi personel ve idarecilerimiz maske , galoş, bone ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadır.
- Oda temizliğinde giriş öncesi ilk olarak dezenfeksiyon makineleri ile temizlenecek olup özellikle el temasının çok olduğu kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon ve klima kumandaları, minibarlar gibi yüzeyleri ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- Kullanılan tüm çarşaf ve havlular yeterli derece ve sürelerde yıkanmaktadır.
- Minibarda kullanılacak ürünlerimiz dezenfekte işleminden geçirilerek teslim alınıp güvenli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarımıza servis edilmektedir.
- Odalarımız temizleme ve dezenfektasyon işlemi sonrasında yeterli süre ile havalandırılmaktadır.
- Check-out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.

4. Genel Mekanlar 'da Hijyen ve Temizlik Kurallarımız

Otelimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirliği olan Ecolab Firması ile çalışılmaktadır.Ecolab yetkilileri tarafından tüm personelimize en doğru ve en uygun dozda kimyasal maddelerin kullanımı hakkında düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler verilmektedir.

- Mevcut temizlik prosedürlerimiz genişletilerek en üst düzeyde ve daha kapsamlı çalışılmaktadır.
- Tüm genel alanlarda özellikle el ile temas yapılan kapı kolları, tırabzanlar, asansörler,lavabo bataryaları vb. alanların temizliğine daha büyük önem verilmektedir. Personellerimiz tüm bu temizlik esnasında maske ve tek kullanımlık eldiven kullanımına özen göstermektedir.
- Tüm genel alanlarda ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon cihazları ve standı bulunacak olup takibi yapılmaktadır.
- Kapalı otoparkımız da da tüm önlemler alınmış alıp misafirlerimiz araçlarını güvenli bir şekilde bırakabilmektedirler.
- Asansörlerimizin kapasitesi maximum 4 kişi ile sınırlandırılmaktadır.



5. Çocuk Oyun Alanımız

Hepimizin bulunduğumuz dönemde en çok dikkat edip özen gösterdiği çocuklarımızın otelimizde hem en güvenli hem de sağlıklı bir tatil geçirmesini çok önemsiyoruz .

- Genelge gereği bu süreçte Çocuk oyun alanımız kapalı olacaktır.

6. Yiyecek – İçecek Ünitelerimiz

Siz değerli misafirlerimize sunacağımız tüm malzeme ve mamullerimiz güvenli tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesislerimize kabul edilmektedir. Tüm malzemelerimizin depolanma ve saklanma koşulları son derece hijyenik ortamlarda yapılmaktadır.

- Otelimizde bulunan kahvaltı dahil konseptimiz için kahvaltı servisimiz ala carte olarak gerçekleştirilip temas minimuma indirilmektedir.
- Tüm konaklamaları boyunca misafirlerimiz kahvaltılarını odalarında ücretsiz olarak alabileceklerdir.
- Tüm restoranlarımızda masa, sandalye, tabure ve oturma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmektedir.
- Restoran girişlerimizde el dezenfeksiyon cihazları bulundurulmakta olup girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev almaktadır.
- Yiyecek & içecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde detaylı dezenfekte işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Restaurantımızda kullanılan çay ve kahve makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılmayacak olup tüm servis personelimiz tarafından servisi yapılmaktadır.
- Yiyecek & içecek ünitelerimizde misafirlerimizin kullanacağı tüm tabak, çatal, kaşık, bıçak, bardak takımları en uygun şekilde dezenfekte edilmektedir.
- Yiyecek&içecek ünitelerimizde bulaşıklar mutlaka bulaşık makinesi ile yıkanacak olup makinelerde ki suyun derecelerine dikkat edilmektedir.



7.SPA - FITNESS ve Spor Alanlarımız

- Hamam ,Sauna ve Masaj alanlarında ki hizmetlerimizde en üst seviye hijyen kuralları uygulanmaktadır.
- Kullanım kapasiteleri belirlenen şartlara göre sınırlanmaktadır.
- Uygulamaları yapacak olan personelimize Covid -19 eğitimi düzenli aralıklarla verilmektedir.
- Tüm personelimiz kişisel hijyenine özen gösterip tüm kuralları uygulamada azami dikkat göstermektedir.

8. Havuz ve Plaj Alanımız

- Hem yetişkin hem çocuk havuzumuzda ve plajımızda yer alacak şezlong araları güvenli fiziki mesafe kuralına göre düzenlenmektedir.
- Misafirlerimizin konakladıkları süre boyunca dilerler ise seçeceği şezlong her gün kendisi için hazırlanacak ve çıkış yapana kadar değişiklik olmayacaktır.
- Havuz temizliği daha detaylı bir şekilde ve kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edip ve kaydı tutulmaktadır.
- Tüm şezlonglar, şezlong minderleri ve malzemeleri günlük olarak temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden geçirilmektedir.
- Misafirlerimiz için havuz ve plaj bölümünde havlu standı olacak olup diledikleri zaman kendileri temin edebilmektedirler.